

## L'objecte del present tràmit és la regulació de la forma i abast de l'encàrrec de gestió dels serveis d'assistència tècnica informàtica de l'ens local a la Diputació de Lleida.

### Requisits

- Podran sol·licitar els serveis, els ens locals (Consells Comarcals, Ajuntaments, EMD's...) de la demarcació de Lleida
- Els ens locals hauran d'acordar l'encàrrec de gestió dels serveis d'assistència tècnica informàtica. Els models de documents objecte del present tràmit es poden consultar en els següents enllaços:
  - [conveni d'encàrrec de gestió](#) i
  - [contracte d'encarregat de tractament](#)
- Els ens locals interessats hauran d'identificar-se mitjançant certificat digital

### Com fer el tràmit

1. Identificar-se electrònicament a través del certificat digital, individual o de representació
2. Informar de l'ens local al que representa
3. Validar les dades del sol·licitant
4. Seleccionar els serveis que seran objecte del present encàrrec de gestió i que s'ofereixen per part del Departament de NNTT, essent aquests:
  - Comptabilitat
  - Gestió i recaptació de tributs en voluntària
  - Gestor d'expedients i documents electrònics
  - Gestor de continguts web
  - Padró municipal d'habitants
  - Plataforma digital col·laborativa
  - Sistema d'informació geogràfica (SIG)
  - Suport als usuaris

Tot i que no es tingui previst activar de forma immediata tots els serveis que actualment s'ofereixen per part del Departament de NNTT, des d'aquest, es recomana a l'ens local que es seleccionin en la seva totalitat.

5. Informar la data en la que s'ha pres l'acord d'encàrrec per part de l'ens local
6. Revisar el document "Conveni d'encàrrec de gestió" i "Contracte d'encarregat de tractament"
7. Signar la sol·licitud

### **Després de fer el tràmit**

---

Una vegada el servei de Noves Tecnologies accepti la sol·licitud, rebreu les còpies degudament signades del Conveni d'encàrrec de gestió i del Contracte d'encarregat de tractament per a que procediu a la seva custòdia.

# Diputació de Lleida